

## 激光器不出光但没有报警的报修方法

如果激光器发生了不出光，但是没有报警的问题，一般导致这种情况的原因有很多。由于没有报警显示，所有不能有针对性的寻找问题，那么就需要客户简单提供一下我们所需要的信息。为了更快更准的找到问题所在，请您按照下面的要求进行操作。并及时反馈给我们。

### 1. 把激光器和机床像平时一样调整到**您认为应该**可以出光的状态。（实际可以没有出光）

解释：由于激光器不出光并且没有报警很有可能是机床的某些输入信号没有送过来导致的。如果您不把激光器和机床调整到**您认为应该**可以出光的状态，我们无从得知到底是由于哪个信号丢失所导致的不出光。

另一方面，如果怀疑导致不出光的原因是由于激光器本身造成的。那么如果不能证明机床的输入信号都已经满足了条件也就无法确认激光器本身的问题。

### 2. 在上一步的状态下，把 LaserNet 软件每一个页面做截图或者拍照并保存。

解释：LaserNet 软件可以反映的信息非常全面，请您让激光器、机床保持在上一一步的状态下，并且把此时 LaserNet 软件每个页面的截图保存下来。此时如果可以从这些截图中发现问题点，那么这个点可能就是导致此次不出光问题的原因。

The screenshot displays the LaserNet software interface with the following components:

- Network Status:** 网络连接：正常
- Power (kW):** 0.00
- Temperature (°C):** 22.5
- Status Indicators:** Laser power on, Laser ready to emit, Cooling machine ready, Laser error (none), and a red STOP button labeled 发射开启.
- Control Panel:** Includes buttons for 主电源开启, 取消内控, 发射使能, 外控, 模拟控制, 导引激光开启, 硬线连接启动, 冷却机准备就绪, 后门打开, 前门打开, 光闸: 允许发射激光, 光闸: 激光器使能, and 激光器“预备”.
- Parameters:** 设置电流 72.5 %, 设置功率 3704 W, 水流 45.9 l/min, 微控制器 0.01 V, 温度(平均) 22.5 °C, 温度(最高) 22.8 °C, 温度(最低) 22.3 °C, 模块(最高温度) 7, 模块(最低温度) 2.
- Time/Log:** 开机时间 2827:38:37, 激光发射时间 564:37:27, 今日开机时间 3:54:08, 今日激光发射时间 0:00:00.
- Navigation:** A red box highlights the bottom menu: 状态 | 报警 | 警告 | 控制 | 事件 | 日志文件 | 光闸 | 电源 | 冷却机 | Dew Point | 硬线 | 模块.
- Annotation:** Red arrows point from the text "下面所有页面的截图" to the navigation menu.

**3. 把所有的截图发到邮箱 4008980011@ipgbeijing.com 并写明您的公司名称，地址及联系方式。**

注意：由于公司邮箱限制，请您务必限制您所传图片附件的总大小不超过**10Mb**，一般来说，如果附件的大小越小，传输的速度也就越快。所以我们建议您使用截图软件，如果是使用手机拍照那么请您把照片格式压缩后再发给我们。如果实在无法控制附件大小也可以分多封邮件发过来。